

АНКЕТА

	Очень доволен	Доволен	Ни да, ни нет	Недоволен	Очень недоволен
1. Исходя из своего последнего опыта в какой мере Вы (оценивая вообще) контактами с ООО „ANGA”?					
2. В какой мере Вы удовлетворены в отдельности					
• качеством продуктов ANGA					
• ответами на коммерческие запросы					
• процессом продажи					
• техническим сервисом					
• обучением работников пользователя					
• временем оказания услуги					
• эффективностью контактов телефонных, факсом, электронной почтой, личных					
	Решительно да	Скорее да	Не уверен	Скорее нет	Решительно нет
3. Исходя из опыта прежних контактов смогли бы Вы порекомендовать покупку продукта ANGA другим лицам или фирмам?					
4. Исходя из опыта прежних контактов готовы ли Вы далее покупать продукт фирмы ANGA?					

Почему?

5. Какой фирмы изделия (из группы торцовых уплотнений) Вы покупаете чаще всего? (прошу перечислить)

6. Исходя из прежних контактов как определили бы Вы привлекательность оферты ООО, ANGA по сравнению с другими фирмами?



ANGA Uszczelnienia Mechaniczne Sp. z o.o. (ООО ANGA Торцовые Уплотнения)

ul. Wyzwolenia 550,
43-340 Kozy, Польша

T. +48 33 827 80 00
E. anga@anga.com.pl

www.anga.com.pl

АНКЕТА

5. Какими Вы и Ваша фирма пользуетесь источниками торгово-технической информации, предпринимая поиски технических новинок, новых направлений поставок и т.п.?

а. пресса (какая? – прошу перечислить по порядку)

1

2

3

б. Интернет

ДА

НЕТ

с. торговые ярмарки, выставки, симпозиумы. Какие? (прошу перечислить)

д. во время учебных встреч. Каких? (прошу перечислить)

е. другие источники. Какие? (прошу перечислить)

6. Каким образом, по Вашему мнению, мы могли бы добиться еще большего с Вашей стороны удовлетворения продуктами и уровнем обслуживания фирмы ООО „ANGA“?



ANGA Uszczelnienia Mechaniczne Sp. z o.o. (ООО ANGA Торцовые Уплотнения)

ul. Wyzwolenia 550,
43-340 Kozy, ПОЛЬША

T. +48 33 827 80 00
E. anga@anga.com.pl

www.anga.com.pl