

ENQUETE

	Très satisfait	Satisfait	Ni oui, ni non	Insatisfait	Très insatisfait
1. D'après vos dernières expériences êtes-vous satisfait des relations avec „ANGA” Sp. z o.o.?					
2. Quel est votre niveau de satisfaction					
• de la qualité des produits d'ANGA					
• de la réponse à votre demande d'offre					
• de la procédure de vente					
• de l'assistance technique					
• des formations du personnel de l'utilisateur					
• du temps de réalisation d'un service					
• de l'efficacité des contacts par téléphone, par fax, par e-mail, personnels					
	Zdecydowanie tak	Raczej tak	Nie mam zdania	Raczej nie	Zdecydowanie nie
3. D'après vos contacts jusqu'à aujourd'hui recommanderiez-vous l'achat de produits d'ANGA à quelqu'un ou à une autre entreprise?					
4. D'après vos contacts jusqu'à aujourd'hui achèteriez-vous encore les produits d'ANGA?					

Pourquoi?

5. Les produits de quelle société (dans la gamme de garnitures mécaniques) achetez-vous le plus souvent ? (précisez)

6. D'après vos contacts jusqu'à aujourd'hui comment pourriez-vous définir la compétitivité de la société ANGA Sp. z o.o. par rapport aux autres sociétés?



ANGA Uszczelnienia Mechaniczne Sp. z o.o.

ul. Wyzwolenia 550,
43-340 Kozy, Pologne

T. +48 33 827 80 00
E. anga@anga.com.pl

www.anga.com.pl

ANKIETA

7. Quelles sources d'informations techniques avez-vous explorées pour trouver des nouveautés techniques, de nouvelles destinations de vente, etc.?

a. presse (laquelle ? - précisez dans l'ordre)

1

2

3

b. Internet

OUI

NON

c. des foires, salons, expositions, conférences. Lesquels ? (précisez)

d. les formations. Lesquels? (précisez)

e. autres sources. Lesquels? (précisez)

8. Comment pourrions-nous, à votre avis, améliorer votre satisfaction des produits et services fournis par „ANGA” Sp. z o.o. ?



ANGA Uszczelnienia Mechaniczne Sp. z o.o.

ul. Wyzwolenia 550,
43-340 Kozy, Pologne

T. +48 33 827 80 00
E. anga@anga.com.pl

www.anga.com.pl