

FRAGEBÖGEN

	Sehr zufrieden	Zufrieden	Weder ja noch nein	Unzufrieden	Sehr unzufrieden
1. Sind Sie aufgrund Ihrer bisherigen Erfahrungen mit den Kontakten mit „ANGA“ zufrieden (allgemein)?					
2. Wie ist der Grad Ihrer Zufriedenheit?					
• mit der Qualität von ANGA-Produkten					
• mit der Beantwortung von Anfragen					
• mit dem Verkaufsprozess					
• mit dem technischen Service					
• mit den Schulungen der Mitarbeiter des Betreibers					
• mit der Zeit der Auftragsabwicklung					
• mit dem Ergebnis der Kontakte per Telefon, Fax, E-Mail bzw. persönlicher Kontakte					
	Auf jeden Fall	Eher ja	Keine Meinung	Eher nein	Auf keinen Fall
3. Würden Sie aufgrund Ihrer bisherigen Kontakte anderen Personen oder Firmen empfehlen, ANGA-Produkte zu kaufen?					
4. Würden Sie aufgrund Ihrer bisherigen Kontakte ANGA-Produkte erneut kaufen?					

Warum?

5. In welcher Firma kaufen Sie am häufigsten die Produkte? (in Bezug auf GLRD, aufzählen)

6. Wie würden Sie aufgrund Ihrer bisherigen Kontakte die Attraktivität von ANGA im Vergleich zu anderen Firmen beurteilen?



ANGA Uszczelnienia Mechaniczne Sp. z o.o.

ul. Wyzwolenia 550,
43-340 Kozy, Polen

T. +48 33 827 80 00
E. anga@anga.com.pl

www.anga.com.pl

FRAGEBÖGEN

7. Welche technisch-geschäftliche Informationsquellen benutzen Sie und Ihre Firma auf der Suche nach technischen Neuheiten, neuen Lieferungsrichtungen usw.?

a. Presse (Welche? - Bitte zählen Sie in der Reihenfolge nach ihrer Wichtigkeit auf)

1

2

3

b. Internet

JA

NEIN

c. Messen, Ausstellungen, Symposien. Welche? (Bitte zählen Sie auf)

c. Schulungstreffen. Welche? (Bitte zählen Sie auf)

e. Sonstige. Welche? (Bitte zählen Sie auf)

8. Wie könnten wir Ihrer Meinung nach Ihre Zufriedenheit mit den Produkten und Dienstleistungen von „ANGA“ sowie dem Niveau des Kundenservice erhöhen?



ANGA Uszczelnienia Mechaniczne Sp. z o.o.

ul. Wyzwolenia 550,
43-340 Kozy, Polen

T. +48 33 827 80 00
E. anga@anga.com.pl

www.anga.com.pl