

ANKETA

	Velmi spokojen	Spokojen	Půl / napůl	Nespokojen	Velmi nespokojen
1. Jak jste na základě Vašich posledních zkušeností (všeobecně) spokojen s kontakty s firmou „ANGA”?					
2. Jaký je stupeň Vaší spokojenosti					
• s kvalitou výrobků ANGA					
• s odpovědí na poptávku					
• s prodejním procesem					
• s technickým servisem					
• se školením pracovníků uživatele					
• s dobou provedení služby					
• s výsledky telefonických, faxových, e-mailových a osobních kontaktů					
	Rozhodně ano	Spíše ano	Nemám svůj názor	Spíše ne	Rozhodně ne
3. Doporučili byste jiným osobám nebo firmám na základě Vašich dosavadních kontaktů koupi výrobků ANGA?					
4. Zakoupili byste na základě Vašich dosavadních kontaktů opětovně výrobek ANGA?					

Proč?

5. U které firmy (ze skupiny mechanických ucpávek) kupujete výrobky nejčastěji? (prosíme uvést)

6. Jak byste na základě Vašich dosavadních kontaktů hodnotil atraktivitu firmy ANGA ve srovnání s jinými firmami?



ANGA Uszczelnienia Mechaniczne Sp. z o.o.

ul. Wyzwolenia 550,
43-340 Kozy, Polska

T. +48 33 827 80 00
E. anga@anga.com.pl

www.anga.com.pl

ANKETA

7. Z jakých zdrojů technicko-obchodních informací čerpáte Vy a Vaše firma při hledání technických novinek, nových směrů dodávek apod.?

a. z tisku (kterého? – prosíme uvést postupně)

1

2

3

b. z Internetu

ANO

NE

c. z veletrhů, výstav, symposií. Kterých? (prosíme uvést)

d. během školicích akcí; kterých? (prosíme uvést)

e. z jiných zdrojů; kterých? (prosíme uvést)

8. Jak bychom ještě mohli podle Vás zvýšit Vaši spokojenost z výrobků, služeb a úrovně obsluhy firmy „ANGA“?



ANGA Uszczelnienia Mechaniczne Sp. z o.o.

ul. Wyzwolenia 550,
43-340 Kozy, Polska

T. +48 33 827 80 00
E. anga@anga.com.pl

www.anga.com.pl