

ANKIETA

	Bardzo zadowolony	Zadowolony	Ani tak, ani nie	Niezadowolony	Bardzo niezadowolony
1. Bazując na swoich ostatnich doświadczeniach jak (ogólnie) jest Pan/Pani zadowolony z kontaktów z „ANGA”?					
2. Jaki jest stopień satysfakcji Pana/Pani					
• z jakości produktów ANGA					
• z odpowiedzi na zapytanie ofertowe					
• z procesu sprzedaży					
• z serwisu technicznego					
• ze szkoleń pracowników użytkownika					
• z czasu wykonania usługi					
• ze skuteczności kontaktów telefonicznych, faxowych, e-mailowych, osobistych					
	Zdecydowanie tak	Raczej tak	Nie mam zdania	Raczej nie	Zdecydowanie nie
3. Bazując na swoich dotychczasowych kontaktach, czy zarekomendowałby Pan/Pani kupno produktu ANGA innym osobom lub firmom?					
4. Bazując na swoich dotychczasowych kontaktach, czy dokonałby Pan/Pani ponownego zakupu produktu ANGA?					

Dlaczego?

5. Jakiej firmy wyroby (z grupy uszczelnień mechanicznych) kupują Państwo najczęściej? (proszę wymienić)

6. Bazując na swoich dotychczasowych kontaktach jak określiłby Pan/Pani atrakcyjność ANGA w porównaniu z innymi firmami?



ANGA Uszczelnienia Mechaniczne Sp. z o.o.

ul. Wyzwolenia 550,
43-340 Kozy, Polska

T. +48 33 827 80 00
F. +48 33 827 80 11

E. anga@anga.com.pl
www.anga.com.pl

ANKIETA

7. Z jakich źródeł informacji techniczno-handlowej korzysta Pan/Pani i Wasza firma w poszukiwaniu nowości technicznych, nowych kierunków dostaw itp.?

a. Z jakich źródeł informacji techniczno-handlowej korzysta Pan/Pani i Wasza firma w poszukiwaniu nowości technicznych, nowych kierunków dostaw itp.?

1

2

3

b. z Internetu

TAK

NIE

c. z imprez targowych, wystaw, sympozjów. Jakich? (proszę wymienić)

d. podczas spotkań szkoleniowych Jakich? (proszę wymienić)

e. z innych źródeł. Jakich? (proszę wymienić)

8. Bazując na swoich dotychczasowych kontaktach jak określiłby Pan/Pani atrakcyjność ANGA w porównaniu z innymi firmami?



ANGA Uszczelnienia Mechaniczne Sp. z o.o.

ul. Wyzwolenia 550,
43-340 Kozy, Polska

T. +48 33 827 80 00
F. +48 33 827 80 11

E. anga@anga.com.pl
www.anga.com.pl