



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

ANGA Uszczelnienia Mechaniczne
Sp. z o.o. w Polsce.

Art. 1. Postanowienia ogólne.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (nazywane dalej w skrócie „OWS”), regulują zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży produktów, towarów i usług przez ANGA Uszczelnienia Mechaniczne Sp. z o.o. z siedzibą w 43-340 Kozy, ul. Wyzwolenia 550 (nazywanej dalej w skrócie „ANGA”) na rzecz innych przedsiębiorstw (zwanymi dalej „Kupującymi” lub „Kupującym”).

2. Warunków niniejszych OWS nie stosuje się do umów zawieranych z udziałem konsumentów. Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

3. OWS stanowią integralną część umów sprzedaży produktów, towarów i usług zawieranych między ANGA i Kupującymi, z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWS może nastąpić wyłącznie za uprzednią zgodą ANGA w formie pisemnej lub elektronicznej (tzn. e-mailem, faksem) pod rygorem nieważności, podpisaną przez osobę uprawnioną do reprezentowania stron.

5. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWS a treścią umowy łączącej strony, zastosowanie mają postanowienia umowy.

6. W razie istnienia wzorców umów, regulaminu lub ogólnych warunków zakupów Kupujących, postanowienia w nich zawarte mają zastosowanie tylko za wyraźną, pisemną lub elektroniczną zgodą ANGA. O posługiwaniu się wzorcami umów, regulaminem lub ogólnymi warunkami zakupów, Kupujący musi poinformować ANGA wraz z Zapytaniem ofertowym lub Zamówieniem, przedstawiając jednocześnie obowiązującą treść tych dokumentów.

7. Osobę podpisującą pisma lub korespondencję elektroniczną w imieniu Kupującego uznaje się za umocowaną prawnie w imieniu Kupującego do dokonywania tych czynności, bez potrzeby udzielania tej osobie odrębnych pełnomocnictw przez Kupującego. ANGA pozostawia sobie prawo do żądania przedstawienia oryginału pełnomocnictwa, w razie wątpliwości.

8. Niniejsze OWS mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży produktów, towarów i usług ANGA w okresie od dnia 01.07.2017 roku (wersja „2”).

Art. 2. Oferta.

1. Pisemna, telefoniczna lub elektroniczna (e-mailowa, faksowa) Oferta ANGA stanowi podstawę dla Kupującego do złożenia zamówienia.

2. O ile nie uzgodniono inaczej, Oferta jest ważna 3 (trzy) miesiące od daty Oferty.

3. Oferta ANGA, o której mowa w niniejszych OWS, nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów prawa cywilnego i jest dokumentem informacyjnym będącym zaproszeniem do zawarcia umowy. Treść Oferty ANGA nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń w stosunku do ANGA, a w szczególności, termin wskazany w Ofercie ma charakter wyłącznie informacyjny.

4. Oferta ANGA może być przyjęta wyłącznie w całości i bez zastrzeżeń. Ewentualne zmiany w stosunku do złożonej Oferty poczytuje się jako nową propozycję warunków Oferty od Kupującego. W takim przypadku zmiany dokonane przez Kupującego uważa się za wiążące, jeżeli ANGA w Potwierdzeniu zamówienia zatwierdzi nowe warunki.

Art. 3. Warunki cenowe i dostawy.

1. Podstawą ustalenia ceny i wynagrodzenia jest oferta ANGA.

2. Wszystkie ceny należy rozumieć jako ceny netto, do których dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w aktualnie ustawowo ustalonej wysokości.

3. O ile nie ustalono w Ofercie inaczej, dostawa produktów, towarów i usług ANGA będzie odbywać się zgodnie z formułą EXW (*ex works, loco*) siedziba ANGA w Kozach, zgodnie z regulami Incoterms 2010.

4. O ile nie ustalono w Ofercie inaczej, ceny nie obejmują w szczególności kosztów związanych z:

a. transportem produktów, towarów i usług z magazynu ANGA do miejsca wskazanego przez Kupującego, oraz

b. montażem zamówionych produktów i towarów w miejscu wskazanym przez Kupującego.

5. W przypadku usług remontowych i regeneracyjnych, o ile nie ustalono w Ofercie inaczej, ceny nie obejmują w szczególności kosztów związanych z demontażem przedmiotu usługi u Kupującego, kosztów transportu przedmiotu usługi do siedziby ANGA, kosztów transportu przedmiotu usługi z siedziby ANGA do miejsca wskazanego przez Kupującego oraz kosztów związanych z montażem przedmiotu usługi w miejscu wskazanym przez Kupującego.

6. ANGA może obciążyć Kupującego opłatą z tytułu dostawy ekspresowej, pod warunkiem, że ANGA poinformowała Kupującego o takiej opłacie w Ofercie lub na Potwierdzeniu zamówienia.

7. Cena i termin dostawy mogą być uzależnione od innych czynników mających wpływ na wartość i dostępność produktów, towarów i usług ANGA. Czynniki mające wpływ na cenę i termin dostawy będą w Ofercie jednoznacznie wyszczególnione.

Art. 4. Warunki płatności.

1. O ile nie uzgodniono w Ofercie inaczej, termin zapłaty wynosi 14 (czternaście) dni od daty wystawienia faktury przez ANGA.

2. Wszystkie dostarczone na podstawie Zamówienia i umowy produkty i towary, do czasu wpłaty całkowitej kwoty za nie, zgodnie z Fakturą ANGA, pozostają własnością ANGA.

3. Udzielenie kredytu kupieckiego dla Kupującego przez ANGA zależy od pozytywnej oceny zdolności płatniczej Kupującego przez ANGA.

4. ANGA zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostawy produktów, towarów lub usług do czasu spełnienia przez Kupującego jego świadczeń finansowych na rzecz ANGA, a w szczególności:

a. dokonania przedpłaty,

b. zapłaty wszelkich zaległych płatności na rzecz ANGA.

5. Wszelkie płatności zostaną dokonane za pośrednictwem banku, przelewem bankowym lub poleceniem zapłaty, bez pomniejszenia o opłaty transferowe lub z tytułu polecenia zapłaty, w postaci środków postawionych do natychmiastowej dyspozycji, na rachunek bankowy ANGA, podany na fakturze.

6. ANGA nie dopuszcza żadnych potrąceń, kompensat lub odliczeń, bez wyraźnej, pisemnej lub elektronicznej (faksowej, e-mailowej) zgody ANGA.

7. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności, ANGA pozostawia sobie prawo do naliczenia odsetek ustawowych, zgodnie z ustawą o terminach zapłaty w transakcjach handlowych. Odsetki będą liczone od daty wymagalności kwoty wskazanej w treści faktury ANGA (daty terminu płatności).

8. O ile nie ustalono inaczej, wszelkie płatności powinny być dokonywane przez Kupującego na rachunek bankowy ANGA wskazany na ofercie, potwierdzeniu zamówienia lub fakturze, z wyraźnym oznaczeniem w tytule płatności numeru faktury ANGA lub numeru potwierdzenia zamówienia ANGA.

9. Za dzień zapłaty należności za produkty, towary lub usługi przyjmuje się dzień wpływu należności na rachunek bankowy ANGA.

Art. 5. Zamówienie i jego realizacja.

1. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez Kupującego pisemnego, telefonicznego lub elektronicznego (tzn. e-mailem, faksem) zamówienia i jego przyjęcie przez ANGA.

2. Zamówienie uważa się za przyjęte w momencie przesłania Kupującemu pisemnego lub elektronicznego (za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail lub faksem) Potwierdzenia zamówienia przez ANGA, na warunkach określonych w Potwierdzeniu zamówienia oraz wynikających z postanowień niniejszych OWS ANGA.

3. ANGA pozostawia sobie prawo do żądania przedstawienia przez Kupującego, przy składaniu pierwszego zamówienia, kopii następujących dokumentów: aktualnego odpisu z rejestru przedsiębiorców KRS lub z ewidencji działalności gospodarczej, decyzji o nadaniu numeru REGON, decyzji o nadaniu numeru

NIP, formularzy F/01 oraz CIT-2 za ostatni okres obrotowy.

4. W przypadku sprzedaży produktów, towarów lub usług ANGA realizowanej odbiorem własnym Kupującego i płatności przy odbiorze produktów towarów i usług w siedzibie ANGA, zamówienie pisemne lub elektroniczne nie jest wymagane.

5. Termin realizacji zamówienia jest wskazany na Potwierdzeniu zamówienia. Termin realizacji zamówienia oznacza termin złożenia produktów, towarów lub przedmiotów usług w magazynie ANGA w Kozach, w formie gotowej do transportu do miejsca wskazanego przez Kupującego.

6. W przypadku niezależnego od ANGA opóźnienia w dostawie produktów, towarów lub usług z przyczyn niezależnych od ANGA, termin realizacji zamówienia zostanie przedłużony o czas trwania przeszkody uniemożliwiającej ANGA realizację zamówienia zgodnie z pierwotnym terminem potwierdzonym. ANGA poinformuje niezwłocznie o opóźnieniu, jego przyczynie i nowym przewidywanym terminie dostawy Kupującego.

Art. 6. Dostawa

1. O ile strony nie uzgodniły inaczej, dostawa produktów, towarów i usług następuje na koszt i ryzyko Kupującego według ustalonych wspólnie zasad transportu i zgodnie z art. 3 ust. 3 OWS ANGA.

2. O ile strony nie uzgodniły inaczej, ANGA wybierze profesjonalny podmiot i zleci mu transport produktów, towarów i usług do miejsca wskazanego przez Kupującego, na koszt i ryzyko Kupującego.

3. ANGA wolna jest od odpowiedzialności za ubytki, zmiany lub uszkodzenia produktów, towarów i usług powstałe podczas transportu do miejsca wskazanego przez Kupującego.

4. Uszkodzenia produktów, towarów i usług podczas dostawy nie zwalniają Kupującego z obowiązku zapłaty za produkty, towary i usługi i nie uprawniają Kupującego do żądania dostarczenia produktów, towarów i usług wolnych od usterek lub do żądania zapłaty odszkodowania.

5. Na wyraźne żądanie Kupującego, ANGA ubezpieczy transport produktów, towarów i usług na warunkach wskazanych przez Kupującego i na jego koszt.

6. Produkty, towary i przedmioty usług ANGA są dostarczane z dokumentami zgodnie z instrukcjami wewnętrznymi ANGA. Wszelkie inne dokumenty podlegają opłacie dodatkowej określonej w Ofercie lub Potwierdzeniu zamówienia (o ile dokumenty specjalne nie zostały określone w Zapytaniu ofertowym, a dopiero w zamówieniu), chyba że strony uzgodniły inaczej.

7. Jeżeli Kupujący zadeklarował odbiór produktów, towarów lub przedmiotów usług własnym transportem i nie dokonuje tego przez okres 7 (siedmiu) dni kalendarzowych, licząc od terminu realizacji zamówienia (art. 5 ust. 5 OWS ANGA), ANGA pozostawia sobie prawo do wystawienia i wysłania Faktury za produkty, towary lub usługi zgodnie ze zrealizowanym zamówieniem, bez potrzeby wysłania do

Kupującego wezwania pisemnego. ANGA pozostawia sobie prawo do naliczenia kosztu magazynowania w wysokości 0,14 % od wartości faktury za każdy dzień składowania, po 7 (siedmiu) dniach kalendarzowych składowania w magazynie ANGA.

8. W przypadku nieodebrania produktów, towarów lub przedmiotów usług w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od terminu realizacji zamówienia, ANGA pozostawia sobie prawo do wysyłki zamówionych produktów, towarów lub przedmiotów usług, bez potrzeby wysyłania do Kupującego wezwania pisemnego.

Art. 7. Cechowanie i opakowanie.

1. Produkty, towary i przedmioty usług ANGA są cechowane zgodnie z instrukcjami wewnętrznymi ANGA. Wszelkie inne formy cechowania produktów podlegają opłacie dodatkowej określonej w Ofercie lub Potwierdzeniu zamówienia (jeśli specjalna forma cechowania nie została określona w Zapytaniu ofertowym, a dopiero w zamówieniu), chyba, że strony uzgodniły inaczej.

2. Produkty, towary i przedmioty usług ANGA są opakowane zgodnie z instrukcjami wewnętrznymi ANGA. Wszelkie inne formy pakowania produktów podlegają opłacie dodatkowej określonej w Ofercie lub Potwierdzeniu zamówienia (jeśli specjalna forma opakowania nie została określona w Zapytaniu ofertowym, a dopiero w zamówieniu), chyba, że strony uzgodniły inaczej.

3. Jednorazowe opakowania produktów, towarów i przedmiotów usług ANGA, zgodnie z art. 7 ust. 2 niniejszych OWS, są wliczone w cenę produktów i nie będą refundowane w przypadku, gdy zostaną zwrócone przez Kupującego do ANGA. Opakowania wielokrotnego użytku nie są wliczone w cenę produktów, towarów i usług ANGA, ale są płatne dodatkowo i mogą zostać rozliczone, jeżeli zostaną zwrócone przez Kupującego, na jego koszt, bez opóźnień w stosunku do terminu wskazanego przez ANGA i w stanie niezniszczonym oraz zgodnie z pisemnymi wytycznymi ANGA.

Art. 8. Gwarancja.

1. ANGA udziela Kupującym gwarancji na sprzedane produkty, towary lub usługi na okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty wydania lub wysłania towaru (jeżeli miało miejsce) lub zrealizowania usługi.

2. Jeśli umowa dotyczy także montażu produktów, ANGA udziela gwarancji na okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty zakończenia montażu.

3. W okresie gwarancji ANGA gwarantuje sprawność techniczną produktów, towarów lub usług i uzyskanie parametrów technicznych określonych w dokumentacji technicznej, dołączonej do produktów, towarów lub usług. ANGA odpowiada za jakość produktów, towarów i usług, ich wykonanie zgodnie z obowiązującymi normami i stanem techniki.

4. ANGA nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie produktów, towarów i przedmiotów usług, powstałe z powodu braku

wystarczającej wiedzy o warunkach działania maszyny, urządzenia czy instalacji, w której produkty, towary lub przedmioty usług ANGA są zainstalowane. Kupujący winien przekazać ANGA wyczerpującą informację o warunkach pracy maszyny, urządzenia czy instalacji, w której produkty, towary lub przedmioty usług ANGA są zainstalowane. Rozwiązania techniczne ANGA oparte są na wiedzy ANGA i informacjach przekazanych przez Kupującego oraz aktualnym stanie techniki. Za pełne rozpoznanie możliwości zastosowania produktów, towarów i przedmiotów usług odpowiada Kupujący.

5. Gwarancja nie obejmuje usterek, wad i uszkodzeń produktów, towarów lub usług będących następstwem:

a. nieprawidłowego transportu, magazynowania, konserwacji, eksploatacji lub montażu (o ile nie był wykonywany przez ANGA),

b. przekroczenia dopuszczalnych parametrów technicznych podanych w dokumentacji technicznej produktów, towarów lub usług,

c. normalnego (naturalnego) zużycia produktów, towarów lub usług, w szczególności:

i. pierścieni ślizgowych,

ii. elementów elastomerowych m.in. pierścieni typu o-ring, uszczelnień kątowych, mieszek elastomerowych,

d. ingerencji w produkty, towary lub przedmioty usług ANGA przez nieautoryzowaną przez ANGA firmę serwisową.

6. ANGA zobowiązana jest do usunięcia (naprawy) na swój koszt wad fizycznych produktów, towarów lub przedmiotów usług ANGA lub dostarczenia produktów, towarów lub usług ANGA wolnych od wad, jeżeli wady te zostaną ujawnione w okresie gwarancji i powstaną z przyczyn tkwiących w sprzedanych produktach, towarach lub usługach ANGA.

7. Wybór, czy zastosować naprawę czy wymianę reklamowanych w ramach gwarancji produktów, towarów lub przedmiotów usług, należy do ANGA.

8. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji jeżeli nie zawiadomi pisemnie lub elektronicznie (e-mailem, faksem lub z pomocą formularza na stronie internetowej ANGA) o wadzie w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia wykrycia wady.

W zawiadomieniu powinny się znaleźć informacje identyfikujące produkt, towar lub usługę ANGA: jego nazwa, kod lub indeks, numer i data faktury sprzedaży ANGA lub numer i data zamówienia Kupującego oraz numer seryjny, o ile produkt, towar lub usługa go posiada.

9. ANGA zobowiązuje się do podjęcia czynności zmierzających do usunięcia usterki lub wady w produkcie, towarze lub przedmiocie usługi w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych, licząc od dnia otrzymania skutecznego powiadomienia o wystąpieniu usterki lub wady od Kupującego.

10. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w razie dokonania naprawy lub demontażu produktu, towaru lub przedmiotu usługi bez zgody ANGA, postępowania niezgodnie z instrukcją w czasie transportu, magazynowania, montażu i eksploatacji,

użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem, nieodpowiedniej konserwacji. W ramach gwarancji ANGA nie dostarcza urządzeń zastępczych na czas naprawy lub wymiany.

11. W przypadku złożenia nieuzasadnionej reklamacji, ANGA może obciążyć Kupującego kosztami:

a. transportu reklamowanych produktów, towarów lub przedmiotów usług,

b. przejazdu zespołu serwisowego ANGA do miejsca instalacji reklamowanego produktu, towaru lub przedmiotu usługi, i z powrotem do ANGA,

c. uczestnictwa zespołu serwisowego w demontażu i montażu reklamowanego produktu, towaru lub przedmiotu usługi, w tym kosztami zużytych części i narzędzi.

12. O ile Strony nie uzgodniły inaczej, ze względu na udzieloną przez ANGA gwarancję, wyłącza się odpowiedzialność ANGA z tytułu rękojmi dostarczonych Kupującemu towarów, produktów i przedmiotów usług.

13. ANGA nie ponosi odpowiedzialności za korzyści utracone w związku z brakiem możliwości korzystania z produktu lub towaru w okresie wykonywania naprawy w ramach gwarancji.

Art. 9. Odstąpienie od umowy i zwrot

1. Kupujący nie może odstąpić od umowy ani w jakikolwiek inny sposób uchylić się od jej wykonania w przypadku złożenia błędnego, jego zdaniem, zamówienia w ANGA. W przypadku anulowania zamówienia przez Kupującego w trakcie jego realizacji, Kupujący zostanie obciążony kosztami zakupionego przez ANGA materiału, kosztami produkcji w toku, zużycia narzędzi lub wartością gotowych produktów, towarów lub usług.

2. Jeżeli zwłoka w wykonaniu zamówienia ze strony ANGA trwa dłużej niż 30 (trzydzieści) dni roboczych, to wówczas Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy, po uprzednim wezwaniu ANGA do wykonania umowy z wyznaczeniem co najmniej 14-dniowego terminu na realizację.

3. W przypadku odstąpienia Kupującego od umowy z przyczyn określonych w art. 9 ust. 2, ANGA jest zobowiązana wyłącznie do zwrotu Kupującemu dotychczas zapłaconej części ceny.

4. Zwrot towaru jest możliwy jedynie za wyraźną pisemną lub elektroniczną (e-mailową lub faksową) zgodą ANGA. Zwrotowi podlegają tylko i wyłącznie produkty i towary nieużywane, nieuszkodzone, w oryginalnym opakowaniu ANGA.

5. Produkty i towary niestandardowe, wyprodukowane na specjalne zamówienie Kupującego nie podlegają zwrotowi.

6. Kupujący powinien poinformować ANGA w ciągu 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od uzgodnionej daty dostawy o wszelkich roszczeniach odszkodowawczych.

7. Kwota odszkodowania z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonaniem umowy oraz opóźnieniami, w żadnym wypadku nie może przekroczyć kwoty odpowiadającej łącznej cenie produktów, towarów i usług, których dotyczy. Odpowiedzialność ANGA ogranicza się do wartości straty. Wyłącza się

odpowiedzialność ANGA względem Kupującego za utracone korzyści.

8. Kupujący nie może zgłaszać innych roszczeń związanych z opóźnieniem w dostawie produktów, towarów lub usług ANGA, w szczególności z tytułu utraconych korzyści.

9. Strony mogą w każdym czasie rozwiązać umowę za pisemnym porozumieniem pod rygorem nieważności.

Art. 10. Informacje poufne

1. Wszelkie informacje niepubliczne (poufne) udostępniane przez ANGA Kupującym, w tym Oferty, Potwierdzenia zamówień, a w szczególności ceny, rysunki techniczne, opisy oraz wszelkie dokumenty techniczne, pozostają własnością ANGA oraz powinny być traktowane jako informacje poufne przez Kupującego, w tym przez jego przedstawicieli i osoby, którymi się posługuje, i nie mogą, bez wyraźnej, pisemnej lub elektronicznej (e-mailowej lub faksowej) zgody ANGA, być kopiowane, powielane ani przekazywane osobom trzecim.

2. Informacje poufne zostaną zwrócone ANGA, jeżeli ta przedstawi takie żądanie.

Art. 11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS, zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności zaś przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Żadna ze stron zawartej umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań z umowy, wynikające z siły wyższej. Siła wyższa oznacza zdarzenie nagle, zewnętrzne, którego nie można było w uzasadniony sposób przewidzieć, a jeśli można było je przewidzieć, którego konsekwencjom Strona nim dotknięta nie mogła zapobiec pomimo dołożenia należytej staranności. Do zdarzeń takich w szczególności można zaliczyć: wojnę oraz inne działania zbrojne, rozruchy i rebelie, akty terrorystyczne, przewroty wojskowe czy cywilne, strajki, katastrofy naturalne w tym: pożary, huragany, powodzie, trzęsienia ziemi, zmiany legislacyjne i decyzje organów władzy publicznej, długotrwałe przerwy w dostawach mediów: energii elektrycznej, wody, usług telekomunikacyjnych itd.

3. Spory mogące wynikać na tle realizacji umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądów powszechnych właściwych miejscowo dla siedziby ANGA.

4. Wszelkie zmiany umów lub zamówień powinny być dokonywane w formie pisemnej lub elektronicznej (e-mailowej, faksowej) pod rygorem nieważności.

Treść niniejszych OWS, ANGA udostępnia Kupującym na stronie internetowej (www.anga.com.pl) oraz dołącza do Ofert oraz Potwierdzeń zamówień ANGA.

Kozy, dnia 01.07.2017

Tadeusz Badura
Prezes Zarządu,
Dyrektor Naczelny
[podpis na oryginalnie]

Stanisław Gacek
Wiceprezes Zarządu,
Dyrektor Operacyjny
[podpis na oryginalnie]