



# POLITYKA JAKOŚCI

ANGA Uszczelnienia Mechaniczne Sp. z o.o. zajmuje się projektowaniem, produkcją, badaniem, sprzedażą i serwisem uszczelnień mechanicznych dla naszych klientów ze wszystkich gałęzi przemysłu oraz obróbką mechaniczną i produkcją części dla przemysłu lotniczego, części dla przemysłu motoryzacyjnego i maszynowego, dla naszych klientów krajowych i zagranicznych.

ANGA Uszczelnienia Mechaniczne Sp. z o.o. zobowiązuje się do spełniania wymagań klientów, wymagań ustawowych i przepisów, aby nasi klienci zawsze otrzymywali wyroby niezmiennie jakościowo i dostarczające im maksimum korzyści i zadowolenia oraz do ciągłego doskonalenia funkcjonującego systemu zarządzania jakością.

Zarząd gwarantuje zasoby i środki niezbędne do realizacji tych zobowiązań.

Zarząd zaangażowany jest w doskonalenie procesów oraz w to, aby zagadnienia dotyczące jakości były zrozumiałe i przestrzegane przez wszystkich pracowników, a wszyscy pracownicy byli zaangażowani w funkcjonowanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością. Dokumenty systemu zarządzania jakością są dostępne dla pracowników, osób pracujących w imieniu organizacji i stron zainteresowanych, pracownicy są przeszkoleni, znają ich treść i stosują je w praktyce, znają politykę jakości, a ich wszystkie działania są nastawione na to, aby nasze zobowiązania, działania i wyroby cechował rosnący poziom jakości.

Żeby sprostać wymaganiom naszych klientów ustalono cele:

- ciągle dążyć do zadowolenia klientów, tak, aby każda dostawa była rekomendacją dla następnych zamówień,
- zbudować i utrzymywać opinię rzetelnego i godnego zaufania partnera dla klientów i wszystkich zainteresowanych współpracą,
- zapewnić klientom ochronę poufnych informacji i praw własności,
- korzystać ze współpracy z dostawcami gwarantującymi wysoką jakość dostaw i usług,
- ciągle prowadzić prace rozwojowe z wykorzystaniem najnowszych zdobyczy technologii i inżynierii materiałowej,
- ciągle doskonalić kwalifikacje pracowników powiększając ich zdobyte doświadczenie,
- ciągle doskonalić skuteczność systemów zarządzania.

Cele jakościowe rozpisane są na poszczególne procesy i ustalane są na każdy rok.

15.03.2017

Tadeusz Badura

Prezes Zarządu - Dyrektor Naczelny

15.03.2017

Stanisław Gacek

Wiceprezes Zarządu - Dyrektor Operacyjny